

**Podatelna Vysočina Tourism, příspěvkové organizace**

**Adresa podatelny:** Vysočina Tourism, příspěvková organizace, Ke Skalce 5907/47, 586 01 Jihlava

**Provozní doba pro veřejnost:**

- Pondělí: 9:00–13:00

**ID datové schránky:** 5mwmnnp. Maximální velikost jedné datové zprávy je max. 20 MB.

**Adresa elektronické podatelny:** epodatelna@vysocinatourism.cz. Velikost přílohy jednoho e-mailu je max. 10 MB.

**Další možnosti elektronického podání:**

- Na technickém nosiči dat (CD, DVD) v podatelně Vysočina Tourism, p. o., Ke Skalce 5907/47, 586 01 Jihlava, kancelář 414, 3. patro. Technický nosič dat vám bude vrácen pouze na výslovnou žádost. Nepřijímáme flash disk.

**Požadavky na elektronická podání:**

Vysočina Tourism, příspěvková organizace, (dále jen VTPO) akceptuje jako přílohu podání soubory v těchto formátech:

- Dokument MS word (.doc, .docx).
- Dokument MS excel (.xls, .xlsx).
- Výstupním datovým formátem pro statické textové dokumenty a kombinované statické textové a obrázkové dokumenty je PDF/A (dokument ve formátu Adobe Acrobat Reader).
- Výstupním datovým formátem pro statické obrazové dokumenty je PNG, TIF/TIFF, JPEG/JFIF.
- Výstupním datovým formátem dynamických obrazových dokumentů je MPEG-2, MPEG-1, GIF.
- Výstupním datovým formátem zvukových dokumentů je MPEG-1 a MPEG-2 audio layer II a III, WAV, PCM.
- Výstupním datovým formátem pro databáze je XML.
- Výstupním datovým formátem pro účetní záznamy v elektronické podobě je ISDOC.
- Elektronický podpis je akceptován pouze u formátů PDF/A, ZFO, FO. U e-mailových zpráv ve formátu S/MIME.
- Akceptovány jsou pouze nosiče CD a DVD se souborovým systémem ISO9660.
- Jednou e-mailovou zprávou (nebo na jednom technickém nosiči dat) zasílejte pouze jedno podání.
- Pokud součástí jednoho podání je více elektronických dokumentů, musí být zřejmé, který dokument je vlastním podáním a které dokumenty jsou dalšími elektronickými přílohami tohoto podání.

**Příjem a zpracování elektronických podání a podání v listinné podobě**

Po přijetí listinného podání je písemnost evidována v elektronické spisové službě, toto platí i pro elektronická podání. S využitím zaručeného nebo kvalifikovaného elektronického podpisu lze činit platná podání, aniž by bylo třeba následně elektronická podání „doplňovat“ papírovou formou.

e-mail: [info@vysocinatourism.cz](mailto:info@vysocinatourism.cz), [www.vysocinatourism.cz](http://www.vysocinatourism.cz), [www.vysocina.eu](http://www.vysocina.eu)

IČ 28263693, bankovní spojení: Komerční banka, a. s., Palackého 1606/46, 586 32 Jihlava, číslo účtu 123-6336830267/0100. Organizace je zřizována Krajem Vysočina a zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl Pr, vložka 1571

### **Potvrzení příjmu elektronického podání**

Příjem podání na [epodatelna@vysocinatourism.cz](mailto:epodatelna@vysocinatourism.cz) je potvrzen automaticky generovanou zprávou s názvem předmětu, datem a časem přijetí. Odpovědní zpráva je podepsaná kvalifikovanou pečeti a je odesílána ze schránky: [p038\\_posta@kr-vysocina.cz](mailto:p038_posta@kr-vysocina.cz).

Text zprávy je v tomto znění: Vaše podání, předmět e-mailu, bylo přijato elektronickou podatelnou Vysočina Tourism dne DD.MM.RRRR v h:min:s hod.

Příklad: Vaše podání 'VTPO – spisová služba – smlouva' bylo přijato elektronickou podatelnou Vysočina Tourism dne 18.10.2021 v 09:58:28hod.

### **Postup v případě zjištění závad u přijatého podání:**

pokud dokument v digitální podobě vč. datové zprávy, v níž je obsažen, je neúplný, nelze jej zobrazit (není čitelný), obsahuje škodlivý kód (chybný datový formát nebo počítačový program, který je způsobilý přivodit škodu na informačním systému nebo na informacích zpracovávaných Vysočina Tourism), není v datovém formátu nebo není uložen na přenosném technickém nosiči dat, na kterém VTPO přijímá dokumenty v digitální podobě, bude o této skutečnosti odesílatel, pokud je znám, vyrozuměn a bude mu stanoven postup pro odstranění vady dokumentu. Není-li organizace Vysočina Tourism schopna určit odesílatele nebo nepodaří-li se jí ve spolupráci s odesílatelem vadu doručeného dokumentu odstranit, dále dokument nezpracovává. Při zjištění, že doručený analogový dokument je neúplný nebo nečitelný a VTPO je schopna určit odesílatele, tak ho vyrozumí o zjištěné vadě a požádá o podání znovu. Pokud se nepodaří odesílatele určit, podání se dále nezpracovává. Příklad: Zpráva 'e-podatelna – informace na nový web' byla přijata elektronickou podatelnou Vysočina Tourism. Vzhledem k tomu, že zpráva obsahuje nepovolený typ přílohy, nelze považovat podání za učiněné. Povolené formáty příloh jsou: \*.bmp; \*.doc; \*.gif; \*.htm; \*.html; \*.jpeg; \*.jpg; \*.ods; \*.odt; \*.pdf; \*.png; \*.rtf; \*.tif; \*.tiff; \*.txt; \*.xls; \*.zip

e-mail: [info@vysocinatourism.cz](mailto:info@vysocinatourism.cz), [www.vysocinatourism.cz](http://www.vysocinatourism.cz), [www.vysocina.eu](http://www.vysocina.eu)

IČ 28263693, bankovní spojení: Komerční banka, a. s., Palackého 1606/46, 586 32 Jihlava, číslo účtu 123-6336830267/0100. Organizace je zřizována Krajem Vysočina a zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl Pr, vložka 1571

